

# Avtal angående utbildning

Gällande: [Vald kurs]

## 1. Avtalsparter

*Säljare:*

Företagsekonomiska Institutet 1888 AB, org.nr: 556263-3288 (nedan FEI)

Kontaktperson: Magnus Rolf

samt

KNEX AB, org. nr. 559148-6534 (nedan KNEX)

Kontaktperson: Fredrik Nilsson

*Köpare:*

Företagsnamn: [Angivet företagsnamn]

Org.nr: [Angivet organisationsnummer]

Postadress: [customer\_address]

Kontaktperson: [customer\_name]

Telefon: [customer\_telephone]

E-postadress: [customer\_email]

## 2. Deltagare

Namn: [Angiven kursdeltagare]

Personnummer: [Angivet personnummer]

Adress: [Angiven adress]

Telefon: [Angivet telefonnummer]

E-postadress: [Angiven e-postadress]

## 3. Upplägg

FEI och KNEX erbjuder gemensamt ett flertal diplomutbildningar och enskilda kurser inom området finans och försäkring. Deltagaren kan välja att gå utbildningen på plats i FEI:s lokaler eller på distans genom FEIFLEX. Utbildningen vänder sig till företag, organisationer och privatpersoner och uppställer inga krav på förkunskaper.

Köparen har valt att teckna avtal om den utbildning som framgår under rubrik Kursdata nedan. Datum för utbildningsstart och utbildningsslut framgår av kursinformationen på [www.fei.se](http://www.fei.se) samt under [www.knex-ab.se](http://www.knex-ab.se).

Säljaren förbehåller sig rätten att göra justeringar avseende datum och/eller tidsplan. Justeringar kan även komma att göras av utbildningens utformning och innehåll. Om kursen inte får tillräckligt många deltagare har Säljaren rätt att ställa in kursen. Säljaren förbehåller sig även rätten att ändra genomförandet av kurser, t.ex. genom att ställa om hela kursen till distansundervisning om detta är nödvändigt i anledning av omständighet utanför Säljarens kontroll.

*Kontaktpersoner för administration*

Kontaktperson FEI: Anneli Zeider

Kontaktperson KNEX: Stina Lundstedt.

#### **4. Säljarens åtaganden**

Säljaren åtar sig att genomföra kursen utifrån aktuell kursbeskrivning, ha teknisk och administrativ personal tillgänglig under kursens gång, tillhandahålla kursmaterial samt möjliggöra tekniska lösningar (FEIFLEX) som krävs för att kunna genomföra kursen.

#### **5. Köparens åtagande**

Köparen erlägger kursavgift enligt fastställt belopp. Övriga omkostnader såsom resor och boende i samband med sammankomster ingår inte i kursavgiften.

#### **6. Pris och betalning**

Utbildningens pris är [Angivet kurspris] exkl. moms vilket erläggs av Köparen till Säljaren via FEI mot faktura med betaltid 20 dagar.

Kurslitteratur ingår i priset samt kaffe och lunch vid sammankomster. De onlineverktyg som krävs för att deltagaren ska kunna genomföra utbildningen ingår.

#### **7. Personuppgiftsansvar**

FEI och KNEX är personuppgiftsansvariga beträffande sådana uppgifter som Köparen lämnar till FEI eller KNEX om sig själv och om Deltagaren.

Personuppgifterna kommer att behandlas och användas för att FEI och KNEX ska kunna administrera och behandla ansökan och sedan för att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal med Köparen samt möjliggöra för Deltagaren att delta i utbildningen. För detta syfte kan parterna komma att dela uppgifterna sinsemellan. Utbildningen livestreamas och filmas genom tekniken FEIFLEX. Inspelningarna finns tillgängliga under kursens gång och kommer därefter raderas. Ändamålet med personuppgiftsbehandlingen genom film är att möjliggöra distansutbildning och den rättsliga grunden för behandlingen är detta avtal.

FEI och KNEX sparar uppgifterna så länge det är nödvändigt för att fullgöra åtaganden mot såväl Köpare som Deltagare. Personuppgifterna sparas sedan för ändamål såsom t.ex. utvärdering av utbildning, statistik och marknadsföring med stöd av den rättsliga grunden intresseavvägning. Personuppgifterna kommer inte att vidarebefordras till obehöriga parter.

För att kunna erbjuda utbildningen och fullgöra sina åtaganden kan FEI och KNEX i vissa fall komma att behöva överföra personuppgifter till andra samarbetspartners men detta sker då i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (2016/679).

Om du har frågor gällande hur KNEX behandlar dina personuppgifter kan du ta del av KNEX integritetspolicy här: <https://knex.ab.se/resources/KNEX%20integritetspolicy%20ver.%202020-04-02.pdf> eller vid frågor kontakta KNEX via e-post: [info@knex-ab.se](mailto:info@knex-ab.se) eller telefon; 072-853 06 37.

Om du har frågor gällande hur FEI behandlar dina personuppgifter kan du ta del av FEI:s integritetspolicy här: <https://www.fei.se/wp-content/uploads/2019/04/2019-03-20-Integritetspolicy-FEI.pdf>, eller vid frågor kontakta FEI via e-post: [info@fei.se](mailto:info@fei.se) eller telefon; 010-410 59 00.

#### **8. Avbeställning och uppsägning av avtalet**

Utbildningen kan avbeställas 4 veckor före kursstart utan att Köparen behöver erlägga någon ersättning. Vid avbokning 2-4 veckor före kursstart debiteras 50 % av kursavgiften. Vid senare avbokning debiteras 100 % av kursavgiften.

Om den anmälda Deltagaren av någon anledning inte kan påbörja utbildningen kan Köparen erbjuda platsen till någon annan. Deltagare har även rätt att fram till och med 2 veckor före kursstart byta kursstart till en senare start av samma kurs.

Endera part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten gjort sig skyldigt till väsentligt avtalsbrott och/eller om den andra parten försatts i konkurs eller eljest befinner sig på sådant obestånd att han inte kan förväntas fullgöra sina åligganden.

## **9 Ångerrätt och reklamation**

De flesta Köpare av kurser är företag. I de fall en privatperson köper en kurs eller utbildning gäller enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler att konsumenter har ångerrätt för en beställd tjänst i 14 dagar från det att avtal ingåtts.

Om du som är privatperson vill ångra ditt köp inom 14 dagar räknat från den dag du tecknat avtal, kan du göra det utan att ange särskilt skäl genom att skicka ett meddelande till FEI eller KNEX. Du kan välja att fylla i en särskild blankett för detta som FEI tillhandahåller via denna länk. Efter att du fyllt i blanketten kan du skicka den till FEI via e-post [info@fei.se](mailto:info@fei.se) eller adress FEI, Box 1341, 111 83 Stockholm. Du kan även vända dig till FEI utan att använda blanketten eller till KNEX via e-post [info@knex-ab.se](mailto:info@knex-ab.se) med ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (utöva din ångerrätt).

Om du som konsument tecknar avtal om kursen senare än 14 dagar före kursens start kan du vid avbeställning efter påbörjad kursstart bli skyldig att betala en proportionell andel av det avtalade priset.

Som konsument har du även under vissa omständigheter rätt att reklamera en kurs enligt konsumenttjänstlagens regler om fel i tjänst. Du kan i sådant fall kontakta FEI eller KNEX enligt ovan kontaktuppgifter och ange varför du anser att det föreligger fel i tjänsten eller vad dina klagomål rör.

## **10. Övriga villkor**

### *Force majeure*

Part är inte ansvarig för skada som beror på ändrad lagstiftning, krigshändelse, strejk, lockout, eldsvåda, blockad, pandemi eller annan liknande omständighet utanför parternas kontroll.

### *Tvist*

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal eller delar därav och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. För det fall att parterna därvid inte når uppgörelse ska tvisten hänskjutas till allmän domstol för avgörande.

## **11. Kursdata**

Gällande: [Vald kurs]

## **12. Godkännande av avtalet**

Köparen har läst igenom avtalet och godkänner samtliga villkor genom att klicka i boxen i anmälningsformuläret. En pdf-fil med detta avtal kommer att skickas till Köparen med e-post.